

**APRUEBA LLAMADO A CONCURSO PÚBLICO Y BASES DE PROCESO DE SELECCIÓN PARA PROVEER EL CARGO DE PROFESIONAL ANALISTA ESPECIALISTA DE SOPORTE (SISTEMAS DE INFORMACIÓN) – ÁREA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

---

**VISTO:** Lo establecido en la ley N°20.405, que crea el Instituto Nacional de Derechos Humanos; la Ley N°19.653 y N°20.880 sobre Probidad en la Función Pública y Prevención de los Conflictos de Intereses y las disposiciones del Título III de la ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; la Ley N°21.516 de Presupuestos del Sector Público para el año 2023; el Código del Trabajo; el Decreto Supremo N°618/ 2011, del Ministerio de Justicia, que aprueba los Estatutos del Instituto Nacional de Derechos Humanos; la Resolución Exenta N°313/2011, que aprueba el Reglamento de Personal del Instituto Nacional de Derechos Humanos; la Resolución Exenta N°121/2020, que deja sin efecto Resolución Exenta N°87/2019 y aprueba nuevo texto del Reglamento Orgánico de Estructura y Funcionamiento Interno del Instituto Nacional de Derechos Humanos; la Resolución Exenta N°155/2022 que aprueba la Política de Gestión y Desarrollo de las Personas del Instituto Nacional de Derechos Humanos; la Resolución Exenta N°257/2022 que tiene por aprobada la designación de Consuelo Contreras Largo como directora del INDH.

**CONSIDERANDO**

1°.- Que, de conformidad con la Ley N°20.405 y los Estatutos, el Instituto Nacional de Derechos Humanos es una corporación autónoma de derecho público que tiene por objeto la promoción y protección de los derechos humanos de las personas que habiten en el territorio de Chile, establecidos en las normas constitucionales y legales; en los tratados internacionales suscritos y ratificados por Chile y que se encuentran vigentes, así como los emanados de los principios generales del derecho, reconocidos por la comunidad internacional.

2°.- Que, de conformidad al artículo 8° N° 9 de la Ley N°20.405, en relación con lo señalado en el artículo 7° N°10, de los Estatutos del INDH, la dirección superior del Instituto es del Consejo, al que le corresponderá dictar todas las normas internas para su funcionamiento; y que, de acuerdo con estos cuerpos normativos, corresponderá al/la director/a dictar las resoluciones necesarias para el funcionamiento del Instituto.

3°.- Que, de acuerdo a lo establecido por el artículo 12° de la Ley N°20.405 y 24° de los Estatutos del Instituto Nacional de Derechos Humanos, las personas que presten servicios en el Instituto se registrarán por el Código del Trabajo y se les aplicará las normas de probidad y las disposiciones del Título III de la Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.

4°.- Que, el mencionado artículo 24° de los Estatutos señala que el proceso de reclutamiento del personal se realizará mediante un sistema de selección pública, con las excepciones fundadas que el Consejo señale, derivados de la naturaleza del cargo a proveer o la urgencia de la contratación, conforme a las normas del reglamento de personal que aprobará el Consejo.

5°.- Que, agrega la misma disposición que la selección se realizará respetando el principio de igualdad y no discriminación entre los participantes, el mérito, capacidad, confiabilidad e idoneidad para desempeñar el cargo y se sujetará a los principios de publicidad e imparcialidad y evitando cualquier distinción, exclusión, restricción o preferencia que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar los derechos de cada participante.

6°.- Que, con el objeto de generar las condiciones necesarias para el adecuado funcionamiento y cumplimiento eficaz de las funciones permanentes, el Instituto Nacional de Derechos Humanos requiere proveer el cargo de Profesional Analista Especialista de Soporte (Sistemas de Información) – Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en adelante TICs).

7°.- Que, en razón de lo señalado precedentemente se requiere convocar a proceso de selección pública y aprobar las bases del llamado a concurso.



## RESUELVO:

**1.-APRUÉBASE** llamado a concurso público, para proveer el cargo de Profesional Analista Especialista de Soporte (Sistemas de Información) – Área TICs y las siguientes bases para el proceso de Convocatoria Pública:

### **BASES DEL LLAMADO A CONCURSO PARA PROVEER EL CARGO PROFESIONAL ANALISTA ESPECIALISTA DE SOPORTE (SISTEMAS DE INFORMACIÓN) – ÁREA TICs**

#### **I. INTRODUCCIÓN**

El Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH) llama a concurso público para proveer el cargo de Profesional Analista Especialista de Soporte (Sistemas de Información) – Área TICs.

Las personas interesadas en participar de este proceso de selección deberán postular de acuerdo a lo establecido en las presentes bases:

#### **II. CARGO A PROVEER**

<b>CARGO</b>	<b>RENTA BRUTA</b>	<b>VACANTES</b>	<b>DEPENDENCIA</b>
Profesional Analista Especialista de Soporte (Sistemas de Información)	\$3.203.976	1	Área TICs

El perfil de selección de este cargo, en donde se señalan funciones y requisitos del mismo se presenta en los documentos anexos a estas bases.

#### **III. ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN**

##### **1. Antecedentes exigidos**

Las personas interesadas en postular al cargo antes señalado deberán ingresar a la página web [www.indh.cl](http://www.indh.cl) sección “Trabaja con Nosotros”<sup>1</sup> y seguir las instrucciones para registrarse y luego postular al cargo de su interés:

Al postular, deberá completar un formulario de postulación y adjuntar los documentos requeridos en plataforma de Reclutamiento y Selección del INDH en el formato solicitado por el sistema.

**No incluir** los documentos señalados en el formato requerido, o que ellos no sean legibles, será causal para no admitir la postulación.

##### **2. Aspectos a considerar**

- Estar en posesión de los documentos requeridos en sistema para postular al cargo.
- Los resultados en cada etapa del concurso se publicarán en la página web [www.indh.cl](http://www.indh.cl) en la sección “Trabaja con Nosotros”, siendo ésta la única vía por la cual las/os postulantes deben informarse del resultado de su postulación.
- No corresponde al INDH informar a cada postulante acerca de la documentación faltante y/o registrada de forma errónea (subir mal un documento), toda vez que, es responsabilidad de cada persona interesada hacer la entrega de la documentación solicitada en las Bases del Proceso de Selección y en la plataforma de Reclutamiento y Selección del INDH.
- Toda consulta levantada por un/a postulante, deberá ser emitida únicamente a través de las plataformas destinadas para ello, a saber: [seleccionpersonal@indh.cl](mailto:seleccionpersonal@indh.cl) o [seleccionpersonal@indh.cl](http://seleccionpersonal.indh.cl). Con el objetivo de otorgar respuestas oportunas y satisfactorias en base a la capacidad institucional, el plazo para emitir consultas será máximo de 24 horas hábiles de anticipación al cierre del periodo de postulación.
- La experiencia profesional o técnica será contabilizada desde la fecha de titulación informada en el certificado de título que se adjunte mediante el sistema de reclutamiento y selección del INDH hasta la fecha de cierre del plazo de postulación.
- Al avanzar las etapas del proceso, se informarán y notificarán las decisiones a los/las postulantes que participan del proceso de selección, mediante correo electrónico,

<sup>1</sup> El INDH cuenta con mecanismos y medios de publicación como “EMPLEOSPÚBLICOS”, u otros, los cuales cumplen sólo un propósito de difusión de las vacantes disponibles en el INDH. Motivo por el cual, sólo se considerará una postulación como recibida en una convocatoria pública, una vez concluida la fase del registro y postulación vía plataforma institucional dispuesta en página web: <http://seleccionpersonal.indh.cl>. Ante cualquier consulta sobre esta referencia, dirigir sus preguntas al correo: [seleccionpersonal@indh.cl](mailto:seleccionpersonal@indh.cl) o plataforma institucional.



directamente enviado desde la plataforma de Reclutamiento y Selección del INDH (remitente: [seleccionpersonal@indh.cl](mailto:seleccionpersonal@indh.cl)).

- g) En caso de existir dos o menos postulaciones al cargo, el proceso de Convocatoria Pública se declarará inmediatamente desierto.
- h) La persona seleccionada deberá contar con disponibilidad inmediata.

### 3. Recepción de antecedentes

- a) Se considerarán solamente las postulaciones que hayan sido ingresadas a través de la plataforma de reclutamiento y selección del INDH, disponible en la página web [www.indh.cl](http://www.indh.cl), sección "Trabaja con Nosotros".
- b) No se devolverán antecedentes.

### 4. Plazo de postulación

El plazo de cierre de las postulaciones será de 10 días corridos, contados desde la fecha de publicación de las bases en la página web [www.indh.cl](http://www.indh.cl) sección "Trabaja con Nosotros". No se recibirán antecedentes fuera de ese plazo.<sup>2</sup> Sin perjuicio de ello, el INDH podrá ampliar este plazo en caso que sea necesario, lo que publicará en forma oportuna.

### 5. Evaluación de las postulaciones

El proceso de selección consta de las siguientes etapas:

- a) Recepción de antecedentes.
- b) Análisis de admisibilidad.
- c) Análisis de antecedentes curriculares por experto/a del área de desempeño.
- d) Evaluación Técnica<sup>3</sup>.
- e) Evaluación de Competencias - Psicolaboral
- f) Entrevista de preselección ante la Comisión del INDH.
- g) Decisión de la Directora.

#### 5.1. Requisitos Formales:

- a) Título profesional de una carrera de las áreas de la Ingeniería, Economía y Administración<sup>4</sup>.
- b) Al menos 05 años de experiencia profesional desde la obtención del título profesional.

#### 5.2. Aspectos importantes del proceso de evaluación:

- a) Las etapas involucradas dentro del proceso de selección de la convocatoria pública son independientes entre sí y están supeditadas a evaluaciones y/o puntajes de corte para cada una de ellas. Por lo tanto, no se considerará la sumatoria de puntajes entre algunas de estas fases.
- b) Cada ítem de experiencia y conocimiento técnico tendrá una valoración específica definida por la Comisión de Selección y/o el/la experto/a evaluador/a, los que serán considerados para realizar una preferencia, orden y priorización de postulantes, que se expresarán en el puntaje de corte, para avanzar en cada una de las etapas de la convocatoria pública de acuerdo a los criterios referidos en los párrafos anteriores.
- c) Los criterios que se definan como deseables y que se expongan en el perfil, pueden ser considerados, en caso de empate, para realizar una preferencia, orden y priorización de postulantes, que se expresarán en el puntaje de corte, para avanzar en cada una de las etapas de la convocatoria pública.
- d) Los antecedentes presentados para participar de la convocatoria pública serán evaluados por profesionales de la Unidad de Personas y por profesionales expertos/as de las áreas relacionadas con las funciones y conocimientos requeridos para el desempeño del cargo, considerando criterios que evalúen niveles de: *sobrecalificación, adecuación al perfil, ajuste moderado y/o ajuste insuficiente*.
- e) Avanzarán a la etapa de Comisión de Selección todas las personas que entren en la categoría "recomendable" o "recomendable con observaciones" y que evidencien presencia de todas las competencias transversales del INDH (Orientación al usuario, orientación a la eficiencia, proactividad, tolerancia al trabajo bajo presión y Probidad y

<sup>2</sup> Esta fecha se encuentra sujeta a modificación, de acuerdo a la cantidad de postulantes que se registren a la fecha de cierre de las postulaciones a la Convocatoria.

<sup>3</sup> Esta etapa puede ser omitida en caso que se estime necesario por parte de la unidad de Personas del INDH, ante el número de Candidatos/as que postulen al cargo descrito en esta resolución. Es importante señalar que al momento de ser notificado/a él/la postulante, éste/ésta debe confirmar su participación en esta etapa mediante correo electrónico como respuesta a la notificación remitida por la unidad de Personas del INDH

<sup>4</sup> Para mayor información respecto a las carreras comprendidas por cada área exigida en perfil, revisar Anexo sobre Carreras por Áreas de Estudio.



discreción, todas estas relacionadas a los valores institucionales del INDH: Autonomía, Compromiso, Pluralismo, Confiabilidad, Oportunidad y Probidad).

- f) Ante la eventualidad de que la etapa de evaluación psicolaboral entregue como resultado un único postulante para avanzar a la etapa de entrevista de comisión, el proceso de Convocatoria Pública se declarará inmediatamente desierto, independiente que el/la candidato/a se encuentre en la categoría de “recomendable” o “recomendable con observaciones”.
- g) Avanzarán a la etapa de entrevista de Comisión de Selección quienes hayan obtenido un mayor grado de ajuste de acuerdo a la evaluación de la etapa psicolaboral, considerando como máximo los 5 puntajes más altos.
- h) De haber un empate en el 1° o 2° lugar entre los/as candidatos/as en la instancia de Comisión de Selección, se derivará a la máxima autoridad del Instituto Nacional de Derechos Humanos la decisión de desempate y, siguiendo la línea de orden propuesta por la comisión y habiendo agotado todas las instancias para proponer candidatos con mejor desempeño, podrá dirimir en base a las evaluaciones cualitativas obtenidas de estas entrevistas y/o en otras etapas del proceso de selección.

#### **IV. OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL CARGO**

##### **1. Naturaleza jurídica del vínculo laboral de las personas seleccionadas**

La relación laboral entre el INDH y la persona seleccionada en el cargo se regulará por las normas del Código del Trabajo.

Lo anterior, es sin perjuicio de la aplicación del Artículo N°12 inciso segundo de la Ley N°20.405, el que dispone que “Con todo, serán aplicables a este personal las normas de probidad y las disposiciones del Título III de la Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el decreto con fuerza de ley N°1, de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, debiendo dejarse constancia en los contratos respectivos de una cláusula que así lo disponga”.

Se establecerá un período de prueba con una contratación a plazo fijo por cuatro meses. Dentro de dicho período, se desarrollará una evaluación que determinará la posibilidad de renovarse en forma indefinida, renovarse por tres meses más o, dar término al contrato. En el caso de que sea renovado por 3 meses más, luego de una segunda evaluación, se podrá cambiar a contratación indefinida o no renovarse, dándose término al mismo.

La evaluación del período de prueba se enmarcará en el cierre del proceso de Inducción y será responsabilidad de la jefatura directa del cargo evaluar el cumplimiento de las funciones y el despliegue de las competencias declaradas en el perfil, junto al cumplimiento de las actividades comprendidas durante el proceso de Inducción.

Si durante el primer o segundo período a prueba se decide poner término al contrato de la persona seleccionada en el cargo por las causales señaladas en los artículos 159, 160, 161 y siguientes, del Código del Trabajo, se podrá recurrir al listado de finalistas de dicho concurso, siguiendo el orden establecido en Acta de Comisión de Selección entregada a Dirección para proveer la vacante, la que se someterá a lo establecido en párrafo anterior.

Así también, se podrá recurrir al listado de elegibles cuando una dependencia al interior del Instituto Nacional de Derechos Humanos requiera cubrir una vacante cuyo perfil sea homologable al del proceso de selección concursado (hasta un período de 6 meses desde su finalización y notificación).

##### **2. Jornada**

Consta de una jornada completa de trabajo, distribuidas semanalmente de lunes a viernes.

##### **3. Remuneraciones**

La remuneración bruta mensual del cargo es de: \$3.203.976.-

#### **V. CONSULTAS**

Las consultas e inquietudes sobre el proceso deberán formularse en la sección de consultas de la web <http://seleccionpersonal.indh.cl/>

AILR    SENP    LJFB    PFTF    JADD    JCAD    BEBN



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799  
Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:  
<https://doc.digital.gob.cl/validador/4OK8WB-305>

**2.-DESÍGNESE** como integrantes de la Comisión de Selección del llamado a concurso público aprobado en el resuelto anterior, a las personas que se indican a continuación":

- a) Representante de la Dirección, o quien se designe en su reemplazo.
- b) Representante de la Unidad de Personas o quien se designe en su reemplazo.
- c) Encargado/a Área TICs o quien se designe en su reemplazo.

**3.-ESTABLÉZCASE** el siguiente perfil de cargo como parte de las bases aquí aprobadas:

**PERFIL DE CARGO**

Perfil de Cargo	
I. Identificación del Cargo	
Nombre del cargo	Profesional Analista Especialista de Soporte - Sistemas de Información
Código del Cargo	PAES-SI-TICs-2023
Nivel de responsabilidad	5
Vacantes	1
Unidad de desempeño	Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – Unidad de Planificación, Control de Gestión y TICs
Región de Desempeño	Metropolitana
Dependencia jerárquica	Encargado de Área TICs
Modalidad de Trabajo	Presencial
Tipo de Jornada	Completa
Cargos que supervisa	No supervisa
Remuneración Bruta	\$3.203.976.-
Tipo de Contrato	Se establecerá un período de prueba con una contratación a plazo fijo por cuatro meses. Dentro de dicho período, se desarrollará una evaluación que determinará la posibilidad de renovarse en forma indefinida, renovarse por tres meses más o, dar término al contrato. En el caso de que sea renovado por 3 meses más, luego de una segunda evaluación, se podrá cambiar a contratación indefinida o no renovarse, dándose término al mismo.
Propósito del INDH	Promover una cultura respetuosa de los derechos humanos, monitoreando el quehacer del Estado de Chile a partir de estándares en la materia y protegiendo la dignidad de todas las personas que habitan en el territorio nacional.



Valores del INDH	<p><b>AUTONOMÍA:</b> Este valor hace referencia a la independencia que caracteriza el actuar del INDH respecto de influencias e intereses distintos a los de la promoción y protección de la cultura de los DD.HH.</p> <p><b>COMPROMISO:</b> Este valor se materializa en la abnegación y profesionalismo con que realizan sus labores los/as funcionarios/as de la institución.</p> <p><b>PLURALISMO:</b> Este valor habla de la capacidad de poner en valor tanto la diversidad de la propia composición, como del contexto social relativo y dinámico en el que se desarrollan sus funciones, lo que supone una actitud de tolerancia, respeto hacia las distintas subjetividades y en última instancia, preocupada del resguardo de la dignidad de las personas.</p> <p><b>CONFIABILIDAD:</b> Este valor alude a la comprensión de pertenecer a una institución reconocida como un agente cuya opinión y asesoría puede ser creída, y tomada en cuenta como fundada y profesional.</p> <p><b>OPORTUNIDAD:</b> Este valor refiere a la capacidad de intervención en momentos de mayor conveniencia, de modo que a su interpretación subyace la necesidad de determinar el momento de óptima realización de sus competencias.</p> <p><b>PROBIDAD:</b> Este valor alude a una forma de actuar recta, ética, respetuosa y transparente, lo cual en términos de su gestión evoca la noción de excelencia institucional.</p>
<b>II. Propósito del Cargo</b>	
Contribuir al cumplimiento de los objetivos Institucionales, a través de la ejecución de tareas especializadas que permitan al INDH implementar y mantener sistemas de información para el soporte operativo de sus procesos, recolección de datos, generación de información para la toma de decisiones, promoción y conocimiento que contribuya al registro y memoria en DDHH.	
<b>III. Funciones principales del Cargo</b>	
<p>El INDH requiere que el profesional que desempeñe el cargo, mediante las labores y el desarrollo de sus funciones, pueda:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionar los proyectos de desarrollo, implementación y mantención de sistemas de información que den soporte a los procesos institucionales de acuerdo a la metodología definida por el área de tecnologías de información.</li> <li>2. Realizar seguimiento técnico al cumplimiento de niveles de servicio de los contratos de desarrollo y mantención de sistemas de información.</li> <li>3. Liderar y aportar técnicamente en proyectos que permitan la creación, adaptación o implementación de programas informáticos para los beneficios institucionales.</li> <li>4. Generar propuestas para el desarrollo y/o implementación de tecnologías que permitan generar la información y conocimiento de acuerdo a líneas estratégicas institucionales.</li> <li>5. Colaborar con la especificación de términos de referencia para contratación de productos y servicios.</li> <li>6. Gestionar la calidad de software para que garantice el registro y generación de información con niveles de confidencialidad, integridad, disponibilidad y calidad requerida por el INDH.</li> <li>7. Proporcionar asistencia técnica a los encargados de procesos institucionales para la definición de requerimientos de mantención evolutiva y de información.</li> <li>8. Asesorar técnicamente desde su ámbito de responsabilidad en la elaboración y mantención de la política de gestión de información.</li> <li>9. Elaborar y mantener actualizados procesos, protocolos y procedimientos para la gestión de información y gobierno del dato, para los procesos soportados con sistemas de información.</li> <li>10. Implementar paneles de visualización de información institucional.</li> <li>11. Colaborar con equipo técnico de infraestructura, plataforma, soporte y ciberseguridad para asegurar el cumplimiento de los requisitos de software.</li> <li>12. Desempeñar funciones, previa autorización, de observador/a, en representación del INDH, en actividades respecto de las que la Institución requiera la verificación directa de las circunstancias en que se realizan, para el cumplimiento de sus funciones legales. Será responsabilidad del INDH dotar al trabajador de los medios y materiales que le permitan ejercer tal función con pleno resguardo de su integridad.</li> <li>13. Desempeñar otras tareas acordes a sus funciones, que sean encomendadas por su jefatura directa.</li> </ol>	
<b>IV. Requisitos Formales</b>	



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título profesional de una carrera de las áreas de la Ingeniería, Economía y Administración<sup>5</sup>.</li> <li>• Al menos 5 años de experiencia profesional a partir de la obtención del título profesional.</li> </ul>	
V. Experiencia y Conocimientos	
Educación Formal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deseable Postítulo o postgrado en inteligencia de negocios, data science o estadísticas.</li> <li>• Certificación en Microsoft Dynamics 365.</li> </ul>
Conocimientos Técnicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de proyectos utilizando metodologías tradicionales basado en metodología propuesta por el project management institute (PMI) y metodologías ágiles (scrum, Xp Programming o kamban)</li> <li>• Gestión de proyectos en tecnologías Microsoft Dynamics 365 y Java.</li> <li>• Conocimiento metodológico para la definición de requerimientos de software.</li> <li>• Conocimiento en motores de base de datos relacionales Mysql, PostgreSQL y MS SQL.</li> <li>• Conocimiento en bases de datos no relacionales y tecnologías de análisis de metadatos y texto como elasticsearch o similar.</li> <li>• Herramientas para la extracción y visualización de datos (tableau, MS PowerBI, Kibana o similar).</li> </ul>
Experiencia Profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al menos 5 años de experiencia profesional en gestión de proyectos, desarrollo de software, gestión de bases de datos, visualización de información, levantamiento y modelado de procesos con notación BPMN, modelado de sistemas de información utilizando notación UML, y maquetado y prototipos de aplicaciones.</li> <li>• Deseable al menos 5 años en implementación de sistemas para la generación de información y conocimiento con enfoque de derechos humanos.</li> </ul>
Requerimientos específicos del Área	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodología para la gestión por procesos (BPM)</li> <li>• Notación y modelado de sistemas y procesos utilizando UML y BPMN.</li> <li>• Metodologías para el gobierno de datos y la gestión de información.</li> <li>• Metodología para la definición de requerimientos de información.</li> <li>• Conocimiento medio en lenguajes de programación de backend, python framework django y java framework spring y spring boot.</li> <li>• Deseable conocimiento medio en tecnologías de frontend, javascript, react y node JS.</li> <li>• Deseable conocimiento medio en sistemas de administración de contenido Wordpress.</li> </ul>
Manejo computacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel avanzado en herramientas técnicas para la gestión de proyectos (trello, jira, project libre, MS Project, o similares)</li> <li>• Nivel avanzado en herramienta para la gestión de versiones de software GIT utilizando Bitbucket.</li> <li>• Nivel medio en herramientas de ofimática.</li> </ul>
VI. Competencias Transversales del INDH	
Nombre de la Competencia	Descripción
1. <b>Orientación al cliente (N2)</b>	Capacidad de identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes internos o externos. Implica la disposición a servir a los clientes, de un modo efectivo, cordial y empático.
2. <b>Orientación a la eficiencia (N2)</b>	Capacidad de lograr los resultados esperados haciendo un uso racional de los recursos disponibles. Implica el cuidado de los recursos públicos, materiales y no materiales, buscando minimizar los errores y desperdicios.
3. <b>Proactividad (N2)</b>	Capacidad de tomar la iniciativa y anticiparse a las situaciones diarias en el desempeño de las funciones, percibiendo escenarios críticos o difíciles, planificación a mediano y largo plazo, para evitar solo reaccionar.
4. <b>Probidad y Discreción (N3)</b>	Capacidad de actuar de modo honesto, leal e intachable. Implica subordinar el interés particular al interés general o bien común, así como también ser asertivo y discreto en la utilización de la información que se maneja.

AILR SENP LjFB PFTF JADD JCAD BEBN <sup>5</sup> Para mayor información respecto a las carreras comprendidas por cada área exigida en perfil, revisar Anexo sobre Carreras por Áreas de Estudio.



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799  
 Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:  
<https://doc.digital.gob.cl/validador/4OK8WB-305>

<b>5. Tolerancia al trabajo bajo presión (N2)</b>	Habilidad para actuar con eficacia en situaciones de presión por tiempo, incertidumbre o alto desacuerdo, implica responder con alto desempeño en situaciones de exigencia.
<b>VII. Competencias Específicas para el Cargo</b>	
<b>Nombre de la Competencia</b>	<b>Descripción</b>
<b>Búsqueda de información (N3)</b>	Capacidad de sostener interés, realizar investigación en los temas relacionados con su quehacer. Implica hacer un esfuerzo por obtener más información.
<b>Comunicación efectiva (N2)</b>	Capacidad de escuchar y de expresarse de manera clara y directa. Implica la disposición a ponerse en el lugar del otro, la habilidad de transmitir mensajes claros, específicos y coherentes, de forma directa, asertiva y comprensible.
<b>Manejo de tecnologías de la Información y Comunicación (N3)</b>	Capacidad de operar las herramientas tecnológicas y de comunicación requeridas para el desempeño de sus funciones. Implica el interés por conocer y utilizar de modo regular y eficiente los programas, aplicaciones y sistemas adoptados por el Instituto o área funcional.
<b>Orientación al Orden y Calidad (N2)</b>	Capacidad de realizar un trabajo metódico y de excelencia, que implique desde la organización de su espacio de trabajo, hasta la programación de sus quehaceres laborales.
<b>Planificación y organización (N2)</b>	Capacidad de anticiparse y determinar eficazmente las metas y prioridades, estipulando las acciones, los plazos y los recursos requeridos para alcanzarlas, realizando un seguimiento de los avances de las etapas contenidas en la planificación.
<b>Trabajo en equipo (N2)</b>	Capacidad de colaborar con otros, compartiendo conocimientos, esfuerzos y recursos, en pos de objetivos comunes. Implica alinear los propios esfuerzos y actividades con los objetivos del equipo o grupo de trabajo.





## ANEXO

### CARRERAS POR ÁREAS DE ESTUDIO

El Instituto Nacional de Derechos Humanos ha definido la siguiente categorización para agrupar los títulos de carreras profesionales a determinadas áreas de estudio y formación, con el objetivo de que cada postulante a una convocatoria pública de nuestra institución pueda identificar los parámetros que se aplicarán en la Etapa de Admisibilidad, sobre los cuales se evaluará la pertinencia de su formación y ajuste a los requisitos formales exigidos en cada perfil de cargo<sup>6</sup>.

#### 1. CIENCIAS SOCIALES

*Psicología, Sociología, Ciencias Políticas, Trabajo Social, Antropología, Administración Pública.*

#### 2. CIENCIAS JURÍDICAS

*Derecho.*

#### 3. COMUNICACIONES, ARTES Y HUMANIDADES

*Periodismo, Publicidad, Arquitectura, Historia, Literatura, Filosofía, Artes Visuales, Lingüística, Arqueología, Música, Letras, Estudios Clásicos, Diseño Gráfico, Cine y Televisión, Teatro.*

#### 4. INGENIERÍA, ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN

*Ingeniería Civil, Ingeniería en Informática, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Mecánica, Ingeniería en Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación, Ingeniería Industrial, Ingeniería Ambiental, Administración de Empresas, Ingeniería Comercial, Economía, Contabilidad, Finanzas, Marketing, Comercio Internacional, Administración de Recursos Humanos.*

#### 5. EDUCACIÓN

*Pedagogía en Educación Parvularia, Educación Básica, Educación Media, Diferencial y Pedagogías orientadas a las distintas áreas de formación y/o especialización.*

#### 6. CIENCIAS DE LA SALUD

*Medicina, Enfermería, Odontología, Nutrición y Dietética, Kinesiología, Terapia Ocupacional, Fonoaudiología, Obstetricia.*

---

<sup>6</sup> Se podrán incorporar todas aquellas carreras adicionales que se relacionen con la temática requerida y que de acuerdo a los criterios institucionales sean pertinentes para el desempeño de las funciones del cargo institucional.



**4.-PUBLÍQUESE** la presente resolución en el sitio web de transparencia del Instituto Nacional de Derechos Humanos y en los medios de difusión que correspondan.

#### **ANÓTESE Y COMUNÍQUESE**

##### **DISTRIBUCIÓN:**

- Unidad de Personas,
- Área de Gestión de Personas,
- Área de Bienestar y Calidad de Vida Laboral,
- Área de Asesoría Jurídica Administrativa,
- Área TICs,
- Unidad de Planificación, Control de Gestión y TICs
- Oficina de Partes.

AILR    SENP    LJFB    PFTF    JADD    JCAD    BEBN



---

Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799  
Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:  
<https://doc.digital.gob.cl/validador/4OK8WB-305>